



リッチロード通信

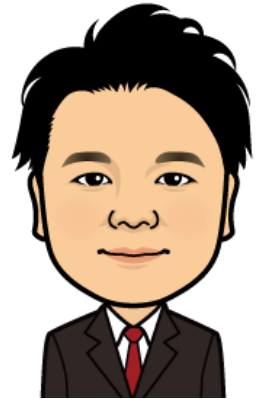
～第178号～
2026年4月

◆コンサルティング事業部の吉成翔です！◆

こんにちは！コンサルティング事業部の吉成翔(しょう)です。リッチロード通信には昨年の9月に登場させていただいて以来、7ヶ月振り2度目です。

7ヶ月前に出たばかりなのに、なぜ？と思われるかもしれませんが、実は新卒1年目ですが3月に主任に昇格し、チーム全体を見る立場になったからというのが大きな理由だと思っています。

昨年の4月に入社。「コンサルティング事業部で営業として活動し、8月に初契約をいただくことができ、本当にありがたく思っております」と、前回書かせていただきましたが、実は入社して数ヶ月間は、「自分にはこの仕事が向いていないのではないかと悩む時期がありました。



新卒の同期がリッチロード史上最速で初契約。私は同期ということで、つい意識してしまうところがあり、また、私自身はなかなか物件案内のアポイントすら取れなかったもので、不動産は大好きだけれど、向いていないのかも知れないと悩む時期がありました。

それでも、不動産が好きであることと負けず嫌いな性格のおかげで、諦めてしまうことなく、ここから自分にできることはなんだろう？先輩達には知識や経験では勝てない中で、自分にできることはなんだろう？と考え、営業としてシンプルに行動量を増やしていきました。

結果、物件案内のアポイントがちゃんと取れるようになり、お会いするお客様の人数も増えていき、多いときでは月に10人のお客様に物件案内ができるようになりました。すると、お客様からどんなご質問を受けることが多いのかもわかり、だんだんとスムーズに受け答えができるようになる中で、ご契約の件数も自然と増え、昇格という形になりました。

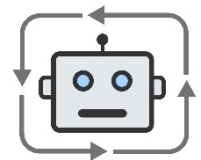


4月から新入社員が4名入社します。その4名の配属はコンサルティング事業部です。皆がモチベーション高く頑張っていけるよう、私自身も頑張っていきたいと思っています。以上です。引き続き、どうぞよろしくお願い申し上げます。

◆今月のリッチロード◆ 「新しい技術を活かした業務改善の取り組みについて」

情報システム部での現在のテーマは「RPA」および「ノーコードアプリ」です。

RPAとは、パソコンでのマウス操作やキーボードのタイピングの動きを予め指定し、人間が操作するのと同じように自動運転するロボットです。また、ノーコードアプリはプログラミング言語を習得しなくても視覚的にプログラムアイコンを配置し、システムを作成することができます。



RPAで各部署にて発生している繰り返しの単純業務を自動化し、ノーコードアプリで市販のソフトウェアやサービスに頼らない自社用にカスタマイズされたシステムを作成（→裏面へ）

(続き→) することで、社内の業務効率化と経費の削減を図っています。

(情報システム部 村瀬 太一)

◆Q&A◆

Q:「オーナーさんからのよくある相談は何ですか？」

A:「オーナー様相談窓口では、①今後の運営と出口戦略、②管理業務について、③修繕・原状回復工事についての3件で多くご相談を頂きますが、その中でも特に最近増加したのが、①の今後の運営と出口戦略の相談です。



その中には売却・相続対策等の出口戦略だけでなく、節税対策、追加購入等の運営まで幅広い内容があります。弊社の専門知識の豊富なスタッフと連携しながら、オーナー様のサポートをさせていただきます。

また、時事的な事柄(例: 去年のプロパンガス会社の貸与禁止、今年のエアコン 2027 年問題等)についても、タイムリーにご相談を頂きご提案させていただきますので、お気軽にお声がけください」(お客様相談室 矢作 日登志)

◆発行者コラム◆

こんにちは、代表の徳田です。みなさまいかがおすごでしょうか。今回も最後までお読みいただきまして、本当にありがとうございます！

巻頭で吉成がお話しましたように、今月4名の新卒社員が入社しました。1~2期上の先輩たちは毎日大張り切りで、新人たちに研修をし、キャリアパスを提示し、懇切丁寧に新人たちを指導しています。ボクたちはヤル気マンマンだぞー！と暑い熱量を発し続けている先輩社員たち、本当に有難いです！感謝！！



成長する社員さんの特徴は？と聞かれると、船井幸雄さんに倣って、「素直さ、向上心、明るさ」と答えています。その中でも、素直さが一番大事ですね！素直な社員さんは、メキメキと成長して行きます。気持ちが良くらいです！私も今までの経験値に捉われず、新鮮な気持ちで目の前のことだけに集中して、正しい判断が出来るようになれば良いなあと思います。新卒社員さんたちを見ていて、初心に戻ったひと時でした。新しい仲間たちに感謝です！

徳田

■本通信誌をご希望されない方は、大変お手数ですがお名前を書いてそのままご返信くださいますようお願い致します■

お名前:

FAX番号:0120-27-8324

【発行者プロフィール】

株式会社リッチロード 代表取締役社長 徳田里枝

1956年東京生まれ。79年武蔵野女子大学(現武蔵野大学)卒業後、劇団の研究生や喫茶店経営を経験。2000年にリッチロードを設立。

【発行元】

株式会社リッチロード

〒163-0225 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル25階

TEL:0120-27-8323(03-6258-1021) FAX:03-6258-1022

営業時間:10時~19時 定休日:毎週水曜日

HPIは、と、検索していただくと出てきます！



徳田 里枝