



リッチロード通信

～第174号～
2025年12月

◆お客様相談室の矢作日登志です！◆

こんにちは！お客様相談室の矢作日登志（やはぎひとし）です。リッチロード通信に登場するのは、4年5ヶ月振り2度目です。よろしくお願いいたします。



当時、私は、賃貸管理事業部の責任者をしておりました。その中でオーナー様からの大小様々なご相談やご要望をいただき、個人的に、お客様のご相談窓口になるような、管理のことから売買のことまで幅広く、なんでもご相談を受けられるような総合的な窓口があつた方がいいだろうと思うようになりました。

オーナー様からご相談やご要望をいただく際、複数の事柄にまたがることが多く、そうなると、オーナー様はどこの部署に相談すればいいのかわかりにくくなったり、複数の部署に相談する必要が生じ、手間になってしまいます。

そういうご不便を解消すべく、最初にご連絡いただく述べて、弊社代表に伝え、2024年にお客様相談室を新設。私がその責任者兼担当者になりました。

最近は、お客様相談室の存在が広く知られるようになり、様々なご相談やご要望をいただけることが増えています。その上で、私で解決できるものは責任を持って解決し、より詳しい内容、例えば、売買のことなどは専属の者に繋いだりしています。

また、私自身、オーナー様のお声にもっと耳を傾けようと、直接お会いさせていただく機会も増えており、そこでオーナー様からいただいた貴重なお声を、よりオーナー様のお役に立てる会社



になるようにと、社内にフィードバックさせていただいております。

管理について、原状回復・その他工事について、売却や追加購入、相続対策、節税対策について、どんなことでもけっこうです。お悩みがございましたら、まず、お客様相談室の私、矢作までご連絡いただければと思います。

◆今月のリッチロード◆ 「契約・引き渡しまでの流れについて」

HPの掲載物件にお客様から問い合わせを頂くと、資料のご確認、現地案内を経て、買付申込、売買契約、代金決済、そして引き渡しと、長期にわたるプロセスを営業が伴走します。



金融関係の手続きとしては、契約前の銀行への仮打診（現金以外の場合）と、契約後の本承認・決済があります。

この一連の販売活動を担当しているコンサルティング事業部では、長い取引期間を通じて「お客様が納得のいくまでとことん説明すること」を徹底し、安心して不動産投資に（→裏面へ）

(続き→) 取り組めるようサポートすることを最重要視しています。今後もお客様が心から満足し、幸せになれるお取引ができるよう、誠心誠意業務に取り組んでまいります。

(コンサルティング事業部 吉成 翔)

◆Q&A◆

Q:「物件を仕入れる際に注意しているポイントは何ですか？」

A:「物件を仕入れる際には、まずエリアの将来性や需要の動向を慎重に見極めることを重視しています。



周辺環境や利便性、人口推移などを確認し、長期的に価値が維持できるかを判断します。また、予期せぬコストが発生しないよう、建物の状態や修繕履歴、法的な問題の有無を細かくチェックし、リスクを把握します。

さらに、仕入れ価格が適正かどうか市場相場と比較し、収益性を計算した上で購入の判断を行うようにしています。そして何よりも、お客様が安心して物件を買っていただけるよう、暮らしや将来設計に寄り添った視点を大切にして仕入れるようにしています」(開発事業部 佐藤 尚輝)

◆発行者コラム◆

こんにちは、代表の徳田です。みなさまいかがおすごでしょうか。今回も最後までお読みいただきまして、本当にありがとうございます！

仕事をしている中で一番嬉しいのは、何と言っても、社員さんたちの成長です！それも「大きくなったなあ。」というような完成形ではなくて、ふとした『きっかけ』で、成長のフェーズに飛び移る、キラキラした瞬間が大好きです！

『きっかけ』は人それぞれで、F君は、仕事が上手く行って自信がついた時とか、I君は、お客様から「ありがとう」のお褒めの言葉を頂いた時とか、M君は逆に、頼られて仕事が増えると俄然頬もしくなったりします。そんな社員さんたちの、成長のフェーズに飛び移る瞬間の、希望に満ちた元気一杯のキラキラした姿を見るのが大好きです！

今年も一年大変お世話になりました、ありがとうございました。心より深く御礼を申し上げます。みなさまどうぞ良いお年をお迎えくださいませ。今年一年に感謝申し上げます。 徳田



■本通信誌をご希望されない方は、大変お手数ですがお名前を書いてそのままご返信くださいますようお願い致します■

お名前:

FAX番号:0120-27-8324

【発行者プロフィール】

株式会社リッチロード 代表取締役社長 徳田里枝

1956年東京生まれ。79年武蔵野女子大学(現武蔵野大学)卒業後、劇団の研究生や喫茶店経営を経験。2000年にリッチロードを設立。



【発行元】

株式会社リッチロード

〒163-0225 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル25階

TEL:0120-27-8323(03-6258-1021) FAX:03-6258-1022

営業時間:10時~19時 定休日:毎週水曜日

HPは、リッチロードと、検索していただけます！

徳田 里枝